



การตัดสินใจเลือกหอพักในการอยู่อาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

The Decision to Choose a Dormitory for the Students of Loei Rajabhat University

ศิริณญา นครธรรม¹ กิตติศักดิ์ ทองมีทิพย์² วิชญ์ มะลิตัน³

E-mail: sb6440307104@lru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกหอพักเพื่อเข้าอยู่อาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลยและรูปแบบของหอพักที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ พื้นที่ในการวิจัยคือพื้นที่ในเขตตำบลเมือง อำเภอเมืองจังหวัดเลย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน ประกอบไปด้วย 5 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสัมภาษณ์โดยวิธีการสนทนากลุ่มผลวิจัยสัมภาษณ์นักศึกษาที่เลือกหอพักเพื่อการเข้าพักอาศัยในเขตมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ตำบลเมือง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ซึ่งนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่านักศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการเลือกหอพักในการเข้าพักอาศัยเป็นอย่างมากพบว่าการตัดสินใจเลือกหอพักนั้นต้องมองถึง ความสำเร็จ คือ ด้านราคา ด้านความสะดวกสบาย ด้านความสะอาดเรียบร้อย ด้านความปลอดภัย ด้านทัศนียภาพและสภาพแวดล้อม ด้านระยะทาง ด้านการบริการ เจ้าของหอพัก เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ต้องพิจารณาจากหลายๆด้าน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจในการเลือกพักอาศัยในหอพักของนักศึกษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลมีดังนี้ ผู้บริโภคที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษามาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการตัดสินใจเลือกพักอาศัยในหอพักโดยรวมทุกค่าแตกต่างกัน

คำสำคัญ: การตัดสินใจ หอพัก ปัจจัย

Abstract

This research is for educational purposes. Factors influencing the decision to choose a dormitory to live in for Loei Rajabhat University students and the style of dormitory that affects the decision to stay at Loei Rajabhat University students It is qualitative research. The research area is the area in Muang Subdistrict, Mueang District, Loei Province. The sample of 60 people consisted of 5 faculties: Faculty of Education, Faculty of Management Science, Faculty of Humanities and Social Sciences. Faculty of Science and Technology, Faculty of Industrial Technology Use a specific sampling method. The research instrument was an interview by focusing group method, the results of which were interviews with students who chose dormitories to live in Loei Rajabhat University. Muang Subdistrict, Mueang Loei District, Loei Province Students have commented that students have placed great importance on choosing a dormitory to live in. The emphasis is on price, on comfort. Cleanliness, safety, scenery and environment, distance, service Because most students have to consider from many aspects. There is a high level of overall opinion. Analysis results to compare students' decision to live in dormitories Classified by personal factors are as follows. Consumers of different genders, ages and levels of education come in different ways. There is a different level of opinion on the decision to live in a dormitory overall

Keywords: termination, dormitory, factor

ความเป็นมาของปัญหา

หอพักนักศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในชีวิตนักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาที่มี ภูมิฐานะทางไกลจากมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยหลายแห่ง ได้ จัดสร้างหอพักให้กับนักศึกษาและใช้หอพักนักศึกษาเป็นแหล่งที่ให้ทั้งทางด้านความรู้ การปรับปรุงบุคลิกภาพ ความมีระเบียบวินัย และการแสดงออกทั้งทางกาย วาจา ใจ ได้อย่างดี นอกเหนือจากเป็นที่พักอาศัยแล้ว ยัง เอื้อต่อการศึกษารวมทั้งเสริมทักษะทางสังคม และการทำงานร่วมกันในวิถีประชาธิปไตย ตลอดจน ส่งเสริม พัฒนาในด้านสังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ การจัดหอพักให้นักศึกษา โดยพื้นฐานก็เพื่อจัดหาเครื่องอำนวยความสะดวกทางกายภาพ เป็นสถานที่ที่นอนอยู่ และมี ส่วนช่วยสนับสนุนในการศึกษา

¹ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

² อาจารย์ประจำสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย



ซึ่งนักศึกษาส่วนมากมาจากภูมิลำเนาที่ห่างไกลจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จึงมีความจำเป็นที่จะต้องหาที่พักอาศัยทางมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีบริการห้องพักหลายประเภทมีทั้ง หอพักภายใน และหอพักภายนอก ซึ่งหอพักภายในมีดังนี้ หอพักชายหอพักหญิงอินทนิล หอพักหญิง จันทร์ผา (มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย) มีสิ่งอำนวยความสะดวกทุกหอ มีความปลอดภัย ส่วนหอพักภายนอกที่อยู่รอบๆมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยนั้นมีมากมายมีทั้งหอพักหญิง หอพักชาย และราคาหอพักขึ้นอยู่กับสิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพัก ระยะทางในการเดินทางไปเรียน แต่การเลือกหอพักของนักศึกษาส่วนมากขึ้นอยู่กับ ราคา ความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกระยะทางสภาพแวดล้อม เลือกตามกลุ่มเพื่อน เลือกตามกลุ่มรุ่นที่ ปัจจุบันมีนักศึกษาจำนวนมากที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยซึ่งนักศึกษาจำเป็นที่จะต้องที่พักอาศัย กลุ่มบุคคลที่มีความจำเป็นเช่าหอพักแบบชั่วคราวซึ่งความต้องการนี้ทำให้ผู้ประกอบการหอพักมีจำนวนเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะใกล้สถานศึกษาหรือแหล่งชุมชน นักศึกษาย้ายจากภูมิลำเนาต่างจังหวัดมาอาศัยเพื่อที่จะเดินทางไปสถานศึกษาได้สะดวกและรวมทั้งปัญหาด้านจราจรติดขัดทำให้นักศึกษาเข้ามาอาศัยอยู่หอพักภายในหรือใกล้มหาวิทยาลัยมากขึ้นและเจ้าของหอพักต้องทำหน้าที่ดูแลอำนวยความสะดวกส่งเสริมทางการศึกษาทั้งในด้านสภาพแวดล้อมดูแลความปลอดภัยต่างๆภายในหอพัก ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่องการตัดสินใจหอพักในการอยู่อาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ซึ่งจะตามมาด้วยความต้องการของนักศึกษาว่าปัจจุบันมีค่าใช้จ่ายเท่าไร ต้องมีรายได้ เท่าไร อายุเท่าไร เพศไหน จะต้องเลือกหอพักแบบไหน หอพักต้องมีอะไรบ้าง มีปัจจัยใดบ้างที่นักศึกษาจะ พิจารณาในการตัดสินใจเลือกเช่าหอพัก เพื่อจะนำไปเป็นประโยชน์ในการเลือกหอพักของนักศึกษาในรุ่นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกหอพักเพื่ออยู่อาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
2. เพื่อศึกษารูปแบบของหอพักที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเช่าพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประเภทของการวิจัยการวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ
2. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรในการศึกษาวิจัยเป็นการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling Technique) เพื่อให้ได้ กลุ่มเป้าหมายที่เหมาะสมที่สุดตรงตามความมุ่งหมายของการวิจัย ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) เลือกจากนักศึกษาทั้ง 5 คณะ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมคณะละ 60 คน เพื่อแสดงให้เห็นถึงกระบวนการมีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักในการอยู่อาศัยของนักศึกษา

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม การศึกษาภาคสนาม จากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) และการศึกษาวิเคราะห์จากเอกสาร (Document Analysis) เพื่อมุ่งอธิบายการตัดสินใจเลือกหอพักในการอยู่อาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยสมุดบันทึก เครื่องบันทึกเสียง เครื่องบันทึกภาพและแบบสัมภาษณ์ เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นามาวิเคราะห์ โดยการใช้การวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำข้อมูลมาอธิบายเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลเน้นการพรรณนา เพื่อได้ข้อมูลประวัติความเป็นมาของกระบวนการเลือกตัดสินใจเช่าหอพักในการอยู่อาศัยของนักศึกษา

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และกลั่นกรองข้อมูล ก่อนนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกหอพักเพื่ออยู่อาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้แก่ ปัจจัยการเลือกหอพักที่ดี ลักษณะของผู้ประกอบการหรือเจ้าของหอพัก รูปแบบของหอพักที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพัก ทัศนียภาพ สภาพแวดล้อมภายนอกบริเวณหอพัก เป็นต้น



ผลการวิจัย

โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ตามความมุ่งหมายของการศึกษา โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วนตามลำดับดังต่อไปนี้ ส่วนที่1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย วิเคราะห์ในรูปแบบของตารางโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ความถี่และร้อยละ ส่วนที่2 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกหอพักเพื่อเข้าอยู่อาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลยการวิเคราะห์รูปแบบของหอพักที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ส่วนที่3 ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงและแก้ไข

อภิปรายผล

ลัดดาวัลย์ ประกอบมูล(2556) ได้ศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยในจังหวัดปทุมธานี : การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยในจังหวัดปทุมธานี เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจสำหรับการทำธุรกิจหอพัก และเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เช่าหอพักในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคล ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่ อ.ธัญบุรี และ อ.คลองหลวง จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Independent Samples t-test, One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 18-22 ปี มีรายได้ต่อเดือน 5,000-10,000 บาท มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตภาคกลาง และส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์(ศูนย์รังสิต ในภาพรวมพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง มีความคิดเห็นในด้านราคาอยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด รองลงมาคือด้านผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับความสำคัญมาก ส่วนด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคลด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกหอพักเพื่อเข้าอยู่อาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ปัจจัยการเลือกหอพักที่ดีหอพักที่ดีมีความสำคัญต่อนักศึกษา ซึ่งเป็นที่พักอาศัยชั่วคราวในระหว่างที่กำลังศึกษาอยู่ และการตัดสินใจที่นักศึกษานักศึกษาจะเลือกเช่าหอพักอาศัยนั้นต้องเป็นหอพักที่มีราคาเหมาะสม มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพัก เช่น เครื่องทำน้ำอุ่น เตียงนอน ท็อปเปอร์ ตู้เสื้อผ้า ชั้นวางหนังสือ โต๊ะทำงานอินเทอร์เน็ต ชั้นวางรองเท้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษา ลักษณะที่ดีของผู้ประกอบการหรือเจ้าของหอพักลักษณะที่ดีของผู้ประกอบการหรือเจ้าของหอพักต้องเป็นคนที่มีน้ำใจ ไม่เอาัดเอาเปรียบผู้เช่าพักอาศัย ไม่เห็นแก่ตัวจนเกินไป ชื่อสัตย์ต่อผู้เช่าพักอาศัยคือต้องเก็บค่าน้ำค่าไฟตามความเป็นจริง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้เช่าพักอาศัย

2. รูปแบบของหอพักที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

สิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพัก สิ่งอำนวยความสะดวกมีความจำเป็นต่อการพักอาศัยของนักศึกษา ดังนั้นทางหอพักควรมีสิ่งอำนวยความสะดวก คือ เตียงนอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะทำงาน เครื่องทำน้ำอุ่น ชั้นวางหนังสือ ชั้นวางรองเท้า

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เจ้าของหอพักควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลของอพาร์ทเมนท์ ผ่านสื่อโซเชียล มีเดียต่าง ๆ เช่น Website Facebook LINE เป็นต้น อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ที่กำลังจะเช่ารับทราบ ข้อมูลก่อนตัดสินใจเช่า
2. เจ้าของหอพักควรควรรักษาสภาพตัวอาคารให้ใหม่และสะอาด เพื่อทำให้ผู้เช่าและผู้ที่จะ กำลังที่จะมาเช่าอยู่ใหม่เกิดความรู้สึกถึงความใหม่ของตัวอาคารและความสะอาด เกิดความประทับใจ และตัดสินใจเช่าต่อไปเรื่อยๆ และมีสถานที่จอดรถพอเพียงและปลอดภัย เมื่อมาจอดไว้เวลาที่พัก อาศัยอยู่

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิธีการพัฒนารูปแบบการให้บริการของหอพักอื่นๆ เพื่อสร้างความ จูงใจและตอบสนองความต้องการของผู้เช่าอาศัย



2. ควรทำการวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพราะความพึงพอใจเป็นเรื่องของความรู้สึกที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา เพื่อจะได้เป็นข้อมูลสำหรับเจ้าของหอพักในการนำไปปรับปรุงการ ให้บริการของหอพักเพื่อให้มีบรรยากาศที่ดียิ่งขึ้น
3. ควรมีการศึกษาค้นคว้าจากคู่แข่งที่เป็นผู้ประกอบการที่พักอาศัยประเภทอื่นที่กำลัง เติบโตขึ้นมาแข่งขันกับธุรกิจ ให้บริการจองหอพัก

เอกสารอ้างอิง

- กรมธนารักษ์สำนักงานธนารักษ์พื้นที่เลย. (2556). ประวัติศาสตร์จังหวัดเลย. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการ ความหมายของความต้องการ.
- ชัชวาล เวศย์รุตม์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกพักอาศัยของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม. ชาญัญญา. (2562). ความสำคัญของการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ผนทิพย์ วงศ์สุชาติกุล. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าหอพักสำหรับการอยู่อาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล. พระราชบัญญัติหอพัก. (2558). สรุปสาระสำคัญ พระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558.
- พิศชนก สุนทรพฤกษ์. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกพักอาศัยในหอพักของผู้บริโภคในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ลัดดาวัลย์ ประกอบมูล. (2556). ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยใน จังหวัดปทุมธานี. วราภรณ์ สีหวน. (2552). การตัดสินใจเลือกหอพักของผู้เช่าหอพักบริเวณโดยรอบมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่.